

TERMINI E CONDIZIONI

I presenti Termini e Condizioni regolano l'uso delle carte di debito/credito/prepagate (di seguito "Carta di Pagamento"/ "Carte di Pagamento"), emesse da BNL S.p.A (di seguito "Emittente" o "Banca"), abilitate alla soluzione di pagamento di Wallet (di seguito "Servizio") che prevede l'utilizzo dell'applicazione di proprietà del wallet provider. L'uso del Servizio prevede la contestuale adesione ai "Termini e condizioni del servizio" del wallet provider.

Art. 1 - Descrizione del Servizio

Il Servizio è offerto esclusivamente dal Wallet Provider, usando gli smartphone o "device wearable" (di seguito "Device") abilitati.

L'abilitazione di una Carta di Pagamento al Servizio tramite Wallet (di seguito "Wallet", altrimenti detto "Portafoglio") avviene, ad esempio, con l'uso di Devices che supportano il Wallet (con sistema operativo Android).

Il Servizio consente al Titolare della Carta di Pagamento, una volta conclusa l'abilitazione, di effettuare pagamenti presso un Esercente, utilizzando il Device, sia in un negozio fisico sia in un negozio virtuale (e-commerce) se il servizio è reso disponibile dal wallet provider.

Art. 2 - Requisiti per l'accesso al Servizio

Il Servizio è riservato esclusivamente a persone fisiche, clienti della Banca, maggiorenni, (di seguito "Utente"/ "Utenti") che:

- siano proprietari dei Device necessari per la fruizione del Servizio ovvero che degli stessi possano legittimamente disporre anche per uso personale in via esclusiva;
- siano registrati al servizio, secondo quanto previsto da «Termini e condizioni di servizio» del wallet provider;
- abbiano fornito alla Banca un numero di utenza cellulare ed un indirizzo e-mail (requisito facoltativo);
- siano Titolari di Carta di Pagamento
- abbiano accesso ai canali diretti della Banca (requisito facoltativo).

Art. 3 - Modalità per effettuare l'abilitazione

È possibile aggiungere una carta idonea al Wallet seguendo le istruzioni del wallet provider. Solo le carte espressamente indicate come utilizzabili da parte di BNL possono essere aggiunte al Wallet. Se la carta o l'account sottostante non sono utilizzabili, la carta potrebbe non essere ritenuta idonea per aderire al Wallet. Quando viene aggiunta una carta al Wallet, il Wallet ne consente l'utilizzo per eseguire quelle transazioni per cui il Wallet è accettato.

Il Wallet potrebbe non essere accettato in tutti i luoghi in cui la carta è normalmente ritenuta valida per il pagamento.

Art. 4 – Modalità per effettuare pagamenti

Portato a termine il processo di abilitazione di cui all'Art.3, l'Utente dispone della visibilità delle proprie Carte di Pagamento operative per il Servizio e può effettuare in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione, in relazione alle Carte di Pagamento che risulteranno tempo per tempo evidenziate come selezionabili, secondo le modalità volta per volta indicate dal Wallet Provider. Per ciascuna Carta di Pagamento abilitata valgono i limiti di utilizzo come definiti nel relativo contratto.

Art. 5 "Termini e Condizioni"

I presenti "Termini e Condizioni" non fanno venire meno né modificano, in tutto o in parte, le condizioni contrattuali ed economiche che regolano l'utilizzo dei Device e delle Carte di Pagamento dell'Utente; le spese correlate all'utilizzo del Servizio (ad es. costi legati alla rete dati del Device, costi addebitati per l'utilizzo degli Strumenti di Pagamento, eventuali oneri di carattere fiscale, ecc.) sono interamente a carico dell'Utente. La Banca non addebita alcun costo per l'utilizzo del Servizio.

I presenti "Termini e Condizioni" devono essere intesi come aggiuntivi rispetto a quelli delle Carte di Pagamento. Conseguentemente, l'addebito della transazione, ogni relativa documentazione, così come eventuali limiti all'ammontare delle transazioni, singolarmente o cumulativamente considerate, o al numero delle transazioni durante specifici periodi temporali verranno regolati in base alle condizioni e nei tempi previsti dai contratti sottoscritti autonomamente e direttamente dall'Utente con l'Emittente delle Carte di Pagamento.

La Banca, in caso di violazione dei presenti "Termini e Condizioni" può sospendere, temporaneamente o permanentemente, l'accesso al servizio.

La Banca non è responsabile per ogni altro servizio o informazione forniti all'Utente dal wallet provider o da una terza parte per il wallet provider.

Art. 6 Obblighi di custodia

L'Utente, nell'abilitare la Carta di Pagamento tramite il servizio, utilizza le credenziali di volta in volta indicate dal Wallet Provider.

La Banca procederà quindi alla verifica dei codici, restando essa esonerata da qualsiasi onere di accertamento dell'identità personale dell'Utente.

L'Utente è tenuto a mantenerli segreti, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza, restando egli responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito.

In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, o uso non autorizzato dei codici, l'Utente dovrà eseguire tutte le procedure espressamente indicate al riguardo da parte del Wallet Provider.

Art. 7 Device e Carte di Pagamento abilitate

L'Utente è tenuto a custodire ed utilizzare correttamente il proprio Device e le proprie Carte di Pagamento ed è, pertanto, responsabile in caso di indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto; in particolare l'Utente è tenuto alla scrupolosa custodia ed al corretto utilizzo del Device, adottando ogni opportuna misura di cautela.

In caso di smarrimento o sottrazione, o comunque in caso di sospetto d'uso improprio del Device e/o delle Carte di Pagamento, l'Utente ha l'obbligo di attivare tutte le procedure previste, per il blocco del Device e di tali Carte di Pagamento, nei contratti da esso sottoscritti con il gestore della rete dati del Device e con l'Emittente delle Carte di Pagamento, essendo l'Utente consapevole che l'eventuale blocco, nei termini previsti dai presenti "Termini e condizioni", non impedisce utilizzi impropri del Device e delle Carte di Pagamento da parte di terzi.

Art. 8 Responsabilità dell'Utente

Resta inteso che l'Utente si assume ogni responsabilità in relazione al corretto completamento delle fasi di abilitazione regolate dalle clausole che precedono nonché nell'utilizzo del Servizio.

L'Utente, ai fini delle impostazioni di sicurezza del proprio Device, è responsabile della registrazione delle proprie impronte digitali o altro servizio di riconoscimento biometrico sul Device (se disponibili) o del codice blocco/sblocco alla correttezza della quale deve prestare la massima attenzione, procedendo eventualmente alla cancellazione di registrazioni preesistenti ed alla ripetizione della registrazione.

Art. 9 Disabilitazione

L'Utente può disabilitare la Carta di pagamento tramite il Servizio in qualsiasi momento, anche da un solo Device, rimanendo la Carta abilitata per gli altri Device.

Nel caso di variazione ai presenti "Termini e condizioni" ovvero modifiche, sarà richiesto all'Utente di darne espressa accettazione con le medesime modalità utilizzate in fase di adesione, ferma la facoltà per l'Utente stesso di disabilitare la Carta di Pagamento con le modalità sopra menzionate.

INFORMATIVA PRIVACY DI BNL

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da BNL, in relazione all'attività da essa svolta con riferimento all'uso delle carte di pagamento abilitate al servizio che prevede l'utilizzo dell'applicazione di proprietà del fornitore del "portafoglio" digitale (di seguito anche definito come Wallet Provider).

BNL è responsabile in qualità di Titolare della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione all'attività sopracitata, da BNL medesima posta in essere nell'ambito sopra-indicato.

Quali dati sono raccolti da BNL.

Aderendo al Servizio, autorizzi BNL a raccogliere, utilizzare e condividere le tue informazioni in conformità con la vigente Informativa sulla privacy dei clienti BNL.

In particolare, quando aggiungi la tua carta nel portafoglio digitale, BNL raccoglie alcune informazioni dal Wallet provider per verificare la tua identità, per consentirti di utilizzare la tua carta e facilitare la tua esperienza di utilizzo dell'applicazione.

Sempre per facilitare la tua esperienza di utilizzo, BNL potrà fornire alcune informazioni sull'account relative a ciascuna carta, che hai scelto di utilizzare con l'applicazione, inclusi i tuoi dati di transazione più recenti, ma non il numero completo del tuo account.

L'utilizzo dell'applicazione comporta:

- (i) la condivisione da parte di BNL dei dati della transazione con il Wallet Provider;
- (ii) la condivisione da parte dei commercianti dei dati della transazione con il Wallet Provider e/o
- (iii) la registrazione della cronologia delle transazioni visualizzata all'interno dell'applicazione.

Aderendo al Servizio accetti che BNL possa raccogliere e utilizzare periodicamente dati tecnici e informazioni correlate, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni tecniche sul tuo dispositivo per facilitare gli aggiornamenti dei nostri servizi. Queste informazioni potranno essere usate fintanto che si trovano in una forma che non ti identifica personalmente, per migliorare i nostri prodotti o per fornirti servizi o tecnologie.

PERCHÈ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Tratteremo i tuoi dati personali per eseguire il servizio. Per trattare i dati per tali finalità, non abbiamo bisogno del tuo consenso.

CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, fatte salve le ipotesi in cui la comunicazione a terzi sia necessaria per l'esecuzione del Servizio.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, conserviamo i tuoi dati personali per l'intera durata del servizio e per un termine ulteriore pari a 10 anni dall'estinzione del rapporto intrattenuto dalla società che ha provveduto ad abilitarla all'utilizzo del servizio in questione.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- **accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e una copia di tali dati personali;
- **rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- **cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- **limitazione:** puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- **opposizione:** puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione.
- **portabilità dei dati:** ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da te forniti;
- **revoca del consenso:** hai diritto a revocare il consenso, eventualmente prestato, in ogni momento.

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai inviare una comunicazione scritta a dirittiprivacy@BNLmail.com; dirittiprivacy@pec.BNLmail.com.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa potrebbe essere, periodicamente, oggetto di aggiornamenti/integrazioni nel corso del rapporto per riflettere eventuali cambiamenti intervenuti nelle nostre policy aziendali sulle informazioni personali relative al servizio, come pure modificazioni sopravvenute nella legge applicabile. Di tali eventuali aggiornamenti/integrazioni ti verrà data adeguata comunicazione mediante avviso sul tuo dispositivo.

Per quanto ovvio, specifichiamo che, laddove le modifiche in questione riguardino finalità di trattamento per le quali è necessaria la manifestazione di un tuo eventuale consenso, sarà nostra cura provvedere all'acquisizione dello stesso.

COME CONTATTARCI

BNL S.p.A., con sede in Roma, Viale Altiero Spinelli, 30, sito Internet: www.BNL.it, indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: dirittiprivacy@BNLmail.com; dirittiprivacy@pec.BNLmail.com. Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Mario Mosca, raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer@BNLmail.com.