

ANNO

TRIMESTRE

2021

3° Trimestre

PISP

 Tempo di esecuzione medio
 trimestrale dei servizi di
 inizializzazione di
 pagamento

AISP

 Tempo di esecuzione medio
 trimestrale dei servizi di
 consultazione conto
 corrente

CBPII

 Tempo di esecuzione medio
 trimestrale dei servizi di
 consultazione fondi

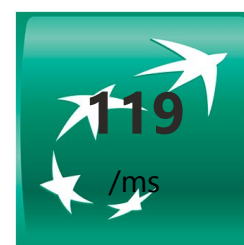
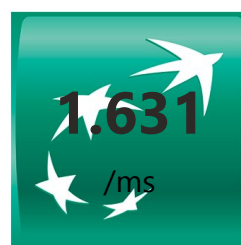
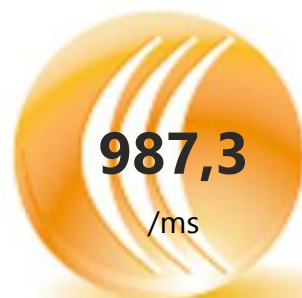
UPTIME (%)

 Percentuale del tempo di
 disponibilità della
 piattaforma open banking
 sul totale delle ore di
 servizio

DOWNTIME (%)

 Percentuale di
 indisponibilità della
 piattaforma open banking
 sul totale delle ore di
 servizio

ERROR RATE

 Percentuale di chiamate
 fallite sul totale delle
 invocazioni trimestrali


 **Report**

Titolo
REPORT PSD2

Versione
01.00

 **Dati**

Aggiornamento
11/10/2021

Fonte
BNL, HB, Bway2, MyHub, Mybiz

Periodicità
Trimestrale

 **Ownership**

Owner
IT Service Level Management

Processi
Monitoraggio PSD2

Tag di ricerca:

PSD2**CBI****BNL**

Note:

- La frequenza di elaborazione è giornaliera, quella di presentazione del report è trimestrale.*
- Monitorare la performance giornaliera delle funzionalità dispositiva richiesta dagli PIS (Payment Information Service Provider) e dagli AIS (Account Information Service Provider) ai portali e alle APP BNL;*
 - Calcolare il tempo medio giornaliero relativo al servizio richiesta di visualizzazione (Confirmation of Found) per ciascuna applicazione;*
 - Calcolare la percentuale di indisponibilità e disponibilità a livello di applicazione*